

ACTA N° 142 CENTRO COMUNIDAD DE CUIDADO HOGAR CASA SANTA MARIA-2023

FECHA: Bogotá, 10 de febrero de 2023

HORA: 5:35 p.m.- 5:50 p.m.

LUGAR: Comunidad de cuidado Hogar Casa Santa María

TEMA: Apertura del buzón de sugerencias

ASISTENTES: Mary Luz Fernández Moreno, Juan Carlos Rodríguez, Víctor Romero, Jaime Caro y Gladira Jaimes.

ORDEN DEL DÍA:**ORDEN DEL DÍA:**

1. Definición de objetivo de la actividad.
2. Descripción de la Introducción de la actividad.
3. Descripción de actividades desarrolladas.
4. Definición de materiales.
5. Definición de Compromisos.
6. Anexos

DESARROLLO:

1. Definición de objetivo de la actividad.

Realizar apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, para identificar las sugerencias, quejas, reclamos y felicitaciones de la segunda semana del mes de febrero de 2023.

2. Descripción de la Introducción de la actividad.

Se realiza reunión con personas mayores para la apertura del buzón de sugerencias de la comunidad de cuidado Hogar casa santa María, socializando el contenido de uso del buzón de sugerencias y posterior lectura de notas depositadas por las personas mayores en este espacio de participación. Se finaliza con el cierre de buzón.

3. Descripción de actividades desarrolladas.

- Realizar reunión con el señor Jaime Caro y la auxiliar Gladira Jaimes para la apertura del buzón de sugerencias del centro comunidad de cuidado Hogar casa santa María con participación adicional de Mary Luz Fernández Moreno, Víctor Romero como parte del equipo, de manera presencial realiza acompañamiento Carolina Rojas supervisora de Secretaria de integración social, se inicia dando la bienvenida y los agradecimientos por su participación, además de solicitar que se ubiquen en el espacio de la sala de familias donde se encuentra ubicado el buzón.
- Se manifiesta a los asistentes que el uso del buzón es para colocar sugerencias, comentarios para mejorar los procesos, procedimientos y servicios en la comunidad de cuidado Hogar casa Santa María. Es importante que incluyan igualmente sugerencias relacionadas con ideas, peticiones, observaciones, propuestas a nivel de las distintas áreas, procesos o de manera general. Se continua con la apertura del buzón en presencia de los asistentes sin encontrar ningún documento.
- Se reitera a los participantes que el buzón de sugerencias es un recurso de comunicación utilizado por centro comunidad de cuidado Hogar casa Santa María para dar voz a las distintas ideas de mejora, propuestas de soluciones, quejas e iniciativas que las personas mayores, referentes familiares, sociales o personal de apoyo para que puedan aportar a la organización a través de esta sencilla forma de diálogo.

4. Definición de materiales.

Los materiales dispuestos para la actividad son sillas, mesa, buzón, candado, llaves, hojas de papel, cámara fotográfica.

5. Definición de Compromisos.

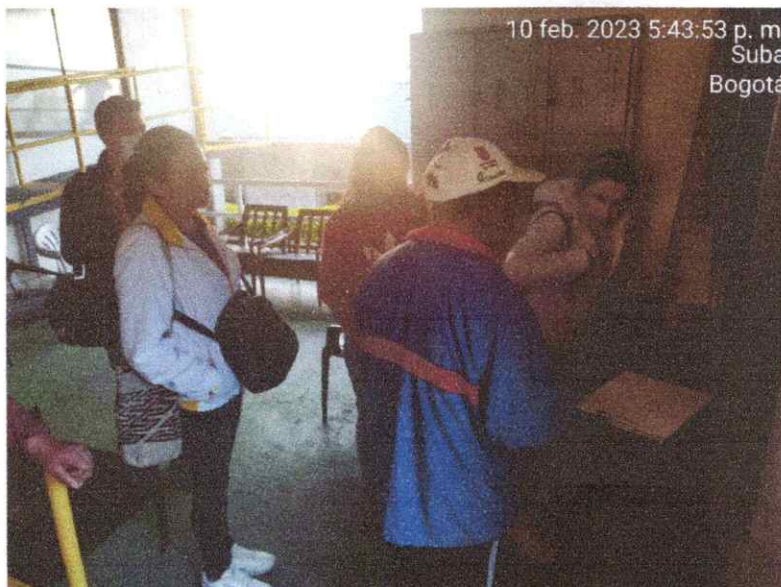
Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución
Se acuerda facilitar papel y esfero para el registro de quejas, reclamos y sugerencias	Equipo psicosocial	Vigencia del convenio

CONVOCATORIA. Próxima reunión 17 de febrero de 2023

En constancia de lo anterior firman:

Nombres y Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Henry Luz Fariñas Camilo Salas	trabajo Social psicólogo	ccc Hogar casa Santa Maria ccc Hogar casa Santa Maria	Henry Luz Fariñas
Jaime coro	Persona Mayor	ccc Hogar casa Santa Maria.	Jaime Coro
Gladira Jaimes.	Aux. enfermería	ccc Hogar casa Santa Maria	Gladira Jaimes
Victor Romero	Gerontología	ccc Hogar casa Santa Maria	
Juan Carlos Rodriguez	coordinador.	ccc Hogar casa Santa Maria	J. Rodriguez

Anexos





Elaboró: Mary Luz Fernández Moreno (Trabajadora social)